

ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit zijn de algemene voorwaarden (hierna: Algemene Voorwaarden) van RAL BV met maatschappelijke zetel te 9900 Eeklo, Nieuwendorpe 39, ingeschreven in de K.B.O. onder het nummer 0826.857.890 (telefoon: 0032 9 377 35 12, e-mail: info@ral.be).

1. Toepassingsgebied

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, elke offerte, elke bestelling en elke tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot diensten door BV RAL aangeboden en/of geleverd. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van de algemene voorwaarden of andere bedingen van de opdrachtgever. Elke bestelling, opdracht en elk akkoord met de offerte houdt een aanvaarding in van deze Algemene Voorwaarden, zonder enig voorbehoud, door de opdrachtgever die verklaart daarvan voor de totstandkoming van de overeenkomst kennis te hebben genomen in een voor hem begrijpbare taal. Door de aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden erkent de opdrachtgever dat elk van deze voorwaarden werkelijk gewild is en geen van deze voorwaarden, afzonderlijk of gezamenlijk, een kennelijk onevenwicht schept in de overeenkomst tussen BV RAL en de opdrachtgever. Bij de prijsbepaling werd rekening gehouden met deze Algemene Voorwaarden.

2. Offertes en bestellingen

2.1 Alle offertes van BV RAL zijn louter indicatief en vrijblijvend zolang BV RAL het order van de klant conform de offerte niet bevestigd heeft, tenzij dit in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld. De prijzen vermeld in de offerte zijn geldig gedurende de termijn vermeld in de offerte en maximaal gedurende een termijn van 30 dagen vanaf de datum van de offerte. Materiële vergissingen, drukfouten en/of rekenfouten in de offerte verbinden BV RAL nooit.

2.2 De offertes worden opgesteld op basis van de door de opdrachtgever gegeven informatie. Indien deze informatie onvolledig en/of foutief zou blijken, behoudt BV RAL zich het recht voor om een aanvullende offerte op te maken.

2.3 Indien een offerte betrekking heeft op een standaard stock kleur kan de prijs bij uitvoering afwijken indien het gekozen poeder niet meer op stock is of niet tot de standaard categorie behoort.

2.4 Bestellingen zijn de BV RAL pas tegenstelbaar, wanneer deze door de BV RAL uitdrukkelijk werden onderschreven en aanvaard bij wijze van orderbevestiging.

3. Uitvoering van de werken

3.1 De opdrachtgever staat zelf in voor de levering van de te behandelen goederen aan BV RAL, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

3.2 Bij de levering van de te behandelen goederen ondertekent de opdrachtgever een document (instructiefiche) waarin de betrokken goederen gedetailleerd en duidelijk worden beschreven.

3.3 Indien geen dergelijk document door de opdrachtgever werd ondertekend, geldt er een vermoeden dat de door de opdrachtgever geleverde te behandelen goederen overeenstemmen met de door BV RAL aan de opdrachtgever geleverde behandelde goederen en zodoende identiek in aantal en niet beschadigd door BV RAL.

3.4 Bij het leveren van de te behandelen goederen is het de opdrachtgever verboden de productiehal van BV RAL te betreden en/of gebruik te maken van enig aan BV RAL toebehorend materieel. BV RAL kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor enige schade die ontstaat doordat de opdrachtgever dit verbod niet heeft nageleefd.

3.5 De door de opdrachtgever geleverde goederen dienen vrij te zijn van stickers, alcoholstift, vet of andere lagen die de behandeling van de materialen kunnen bemoeilijken. Indien BV RAL gelast wordt een poederlakcoating aan te brengen moeten kunststof-onderdelen en lagers op voorhand door de opdrachtgever verwijderd worden.

3.6 De te coaten goederen moeten voor het poederlakken voorzien zijn van de nodige ophanggaten- of ogen.

3.7 Indien de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde goederen niet beantwoorden aan de voormelde vereisten kan BV RAL de uitvoering van de opdracht weigeren of, naar haar eigen inzichten en zonder dat zij hiervoor aansprakelijk kan gesteld worden, eventuele aanpassingen uitvoeren op kosten van de opdrachtgever.

3.8 BV RAL is niet aansprakelijk voor de schadelijke gevolgen van enig gebrek in door BV RAL geleverde diensten indien dit gebrek het gevolg is van het feit dat de door de opdrachtgever geleverde goederen niet voldoen aan de in voormelde artikelen bepaalde vereisten.

4. Levering

4.1 De leveringen volgens de op de offerte en levernota vermelde incoterm. De risico's en mogelijke schadeverbonden aan het transport van de materialen en goederen zijn in elk geval exclusief ten laste van de opdrachtgever. De (eventueel) door BV RAL betaalde vervoerskosten worden doorgerekend op de factuur.

4.2 De in de offerte en/of orderbevestiging aangeduide leverings- en uitvoeringstermijnen zijn indicatief. Een vertraging kan geen aanleiding geven tot een schadevergoeding of prijsvermindering, noch zal dit tot de ontbinding van de overeenkomst kunnen leiden.

4.3 Wijzigingen in de opdracht hebben automatisch tot gevolg dat de vooropgestelde leveringstermijnen vervallen en opnieuw moeten worden overeengekomen. BV RAL behoudt zich het recht voor gedeeltelijke levering en gedeeltelijke facturatie te verrichten.

4.4 Indien de opdrachtgever nalaat de goederen of materialen af te halen binnen een termijn van vijf werkdagen na

daartoe uitgenodigd te zijn, heeft de BV RAL het recht de goederen zonder levering te factureren en is de opdrachtgever bovendien gehouden een forfaitaire schadevergoeding te betalen van € 25 per dag dat de goederen door de BV RAL in bewaring werden gehouden.

4.5 De materialen die zouden ter beschikking gesteld worden door de BV RAL aan de opdrachtgever voor het transport van de goederen, waaronder bijvoorbeeld bokken en paletten, blijven altijd eigendom van BV RAL en mogen uitsluitend in bruikleen gebruikt worden voor het beoogde transport. Vanaf de terbeschikkingstelling van de materialen aan de opdrachtgever (of aangestelden van de opdrachtgever) en tot op het ogenblik van de teruggave ervan aan de BV RAL is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de materialen. De opdrachtgever zorgt zelf voor het transport van de materialen.

De bokken worden ter beschikking gesteld gedurende een termijn van 3 weken ,nadien wordt een huurtarief van ...€/dag aangerekend.

De RAL-paletten worden aangerekend als verpakking aan ...€/palet. Bij teruggave van de paletten in goede staat, wordt het aangerekende bedrag in mindering gebracht bij de volgende factuur ofwel gecrediteerd indien geen opdrachten volgen binnen 1 maand.

4.7. Indien BV RAL materialen ter beschikking stelt voor het transport van de goederen, waaronder bijvoorbeeld bokken, dient de opdrachtgever hiervoor een waarborg te betalen zoals vermeld op de offerte en/of orderbevestiging. De waarborg wordt terugbetaald binnen de 14 dagen na ontvangst van de materialen in goede staat.

5. Prijzen

5.1 BV RAL zal in het licht van een schommeling in de aankooprijzen de prijs eenzijdig kunnen wijzigen, dit op een wijze die steunt op objectieve criteria en die overeenstemt met de schommeling in kwestie.

6. Betaling

6.1 De opdrachtgever kan de door BV RAL verstrekte diensten en geleverde materialen betalen via bankoverschrijving.

6.2 De opdrachtgever verbindt zich tot betaling van de door BV RAL geleverde goederen en/of werkzaamheden zoals deze worden omschreven in de factuur. De opdrachtgever aanvaardt het toezenden van de facturen per e-mail. Betwistingen dienen, op straffe van verval, gemotiveerd en binnen de zeven werkdagen na factuurdatum per aangetekende brief aan BV Ral worden kenbaar gemaakt.

6.3 De betaling is verschuldigd ten laatste op de vervaldag vermeld op de factuur. In geval van laattijdige betaling, is bovenop het factuurbedrag of het openstaande saldo van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een intrest verschuldigd van 10 % per jaar, alsook een forfaitaire schadevergoeding begroot op 10 % van het niet tijdig vereffende bedrag met een minimum van 75 euro. Door de aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden erkent de opdrachtgever dat voormelde forfaitaire vergoeding evenredig is aan het nadeel dat BV RAL lijdt door de vertraging in

de betaling. Het voorgaande geldt onverminderd het recht van BV RAL om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. Indien de opdrachtgever een consument is in de zin van artikel I.1, 2° van het Wetboek Economisch Recht zijn dezelfde vergoedingen verschuldigd, doch pas na ingebrekestelling. Het uitblijven van betaling op de vervaldag van een factuur brengt het verval mee van het betalingsuitstel dat voor andere leveringen en/of werkzaamheden werd toegestaan en maakt alle niet-vervallen facturen onmiddellijk opeisbaar.

6.4 De opdrachtgever is ertoe gehouden om elke situatie die tot een staking van betaling of een betalingsachterstand kan leiden onmiddellijk schriftelijk te melden aan BV RAL. Indien de factuur op verzoek van de opdrachtgever op naam van een derde werd uitgeschreven, dan blijft de opdrachtgever hoofdelijk en solidair met de derde gehouden ten opzichte van BV RAL, tot naleving van alle verbintenissen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden.

6.5 BV RAL behoudt zich het recht voor om in geval van laattijdige betaling de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden wegens niet-betaling, in welk geval de opdrachtgever de vergoeding voorzien in artikel 8.2 verschuldigd is.

7. Aansprakelijkheid

7.1 BV RAL is slechts aansprakelijk voor de bewezen niet-naleving van haar contractuele verbintenissen, indien en slechts voor zover de daaruit voortvloeiende schade is veroorzaakt door haar zware fout of opzet. Voor overige fouten is zij niet aansprakelijk. BV RAL is niet aansprakelijk voor indirecte schade en kosten (zoals bv. gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade aan derden, etc.).

7.2 De aansprakelijkheid van BV RAL is in elk geval beperkt tot het bedrag waarvoor BV RAL is gedekt en dat effectief wordt uitbetaald door de verzekeringsmaatschappij. Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar om welke reden dan ook de schade niet dekt, is de aansprakelijkheid van BV RAL beperkt tot een schadevergoeding (totaal van hoofdsom, kosten en interesten) ten belope van maximaal de waarde van wat geleverd en/of gepresteerd werd, hetgeen zal worden vastgesteld aan de hand van de door BV RAL opgemaakte facturen voor de betrokken levering en/of werkzaamheden.

7.3 Voor zover BV RAL bij de uitvoering van haar verbintenissen afhankelijk is van de medewerking, diensten of leveringen van aangestelden, kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade voortvloeiend uit hun fout.

7.4 Alle klachten met betrekking tot eventuele zichtbare gebreken in de geleverde werkzaamheden dienen gegrond en behoorlijk gemotiveerd te zijn en moeten, om ontvankelijk te zijn, uiterlijk binnen de acht werkdagen na uitvoering van de werkzaamheden, rechtstreeks per aangetekend en behoorlijk gemotiveerd schrijven aan BV RAL medegedeeld te worden.

7.5 Alle klachten met betrekking tot eventuele verborgen gebreken in de geleverde werkzaamheden dienen gegrond en behoorlijk gemotiveerd te zijn en moeten, om ontvankelijk te zijn, uiterlijk binnen de acht werkdagen na vaststelling van het gebrek per aangetekend schrijven aan BV RAL medegedeeld te worden.

7.6 Indien er sprake is van een zichtbaar of verborgen gebrek dat tijdig en conform de bepalingen van dit artikel aan BV RAL ter kennis werd gebracht, heeft BV RAL het recht om de betrokken goederen opnieuw te behandelen.

7.7 BV RAL kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade voortkomend uit een verkeerd of onzorgvuldig installeren of gebruik van de door BV RAL behandelde goederen.

8. Beëindiging

8.1 BV RAL heeft het recht om de overeenkomst met de opdrachtgever te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaandelijke rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding te ontbinden in de volgende gevallen: (i) indien de opdrachtgever in gebreke blijft één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen tijdig en behoorlijk na te komen, (ii) indien het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de opdrachtgever geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de opdrachtgever of door staking van betaling of de aanvraag van een insolventieprocedure, (iii) bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de opdrachtgever.

8.2 Bij beëindiging van een opdracht door de opdrachtgever is de opdrachtgever overeenkomstig artikel 1794 van het Oud Burgerlijk Wetboek betaling verschuldigd van de volledige stand der werken omvattend onder meer de uitgevoerde werken en aangevoerde materialen, en in het algemeen alle ingevolge de opdracht uitgevoerde verbintenissen. Daarenboven is de opdrachtgever een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 30% op de totale waarde van de aangekochte goederen en/of gevraagde werken, onverminderd het recht van BV RAL om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. Door de aanvaarding van deze algemene voorwaarden erkent de opdrachtgever dat voormelde forfaitaire vergoeding evenredig is aan het nadeel dat BV RAL lijdt door de ontbinding.

Artikel 9. Overmacht

9.1 BV RAL is niet aansprakelijk voor een vertraging in de uitvoering of voor een niet-uitvoering van haar verbintenissen omwille van gebeurtenissen buiten haar normale controle die de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert, inbegrepen maar niet beperkt tot stakingen, onverwachte files, ongevallen, brand, pandemieën, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-) netwerk, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, vertragingen door onvoorziene hinder op de werf, ... In deze gevallen behoudt BV RAL zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen of te herzien, dan wel de bijkomende reële kosten aan te rekenen aan de opdrachtgever. Wanneer de werkzaamheden ten gevolge van overmacht worden onderbroken, zal de uitvoeringstermijn worden geschorst voor de duur van deze onderbreking en worden vermeerderd met de tijd nodig voor het heropstarten van de werkzaamheden.

Artikel 10. Nietigheid

10.1 Indien enig gedeelte van deze Algemene Voorwaarden als overmatig ruim wordt verklaard, zal de bepaling, niettegenstaande dit feit, uitvoerbaar zijn tot het maximum toegelaten bij wet. Indien enig gedeelte van deze Algemene Voorwaarden als volledig ongeldig wordt beschouwd, zullen partijen deze te goeder trouw vervangen door een bepaling welke zo dicht mogelijk het economisch effect van de ongeldig verklaarde bepaling benadert. In elk geval heeft de eventuele nietigheid van een bepaling in de Algemene Voorwaarden niet de nietigheid van (één) (van) de overige

bepalingen als gevolg.

Artikel 11. Vertrouwelijke informatie

11.1 De opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst van BV RAL heeft verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door BV RAL is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De opdrachtgever mag in geen geval technische informatie, die steeds eigendom blijft van BV RAL, kopiëren of aan derden overmaken of ter inzage geven.

Artikel 12. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank

12.1 Het Belgisch recht is exclusief van toepassing op de overeenkomsten gesloten met BV RAL.

12.2 Alle betwistingen nopens de totstandkoming, de interpretatie en/of de uitvoering van een verkoops- of aannemingsovereenkomst door BV RAL gesloten, vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbank van het rechtsgebied Gent.

Artikel 13. Hoedanigheid van de opdrachtgever

13.1 In het geval de opdrachtgever een consument is in de zin van artikel I.1, 2° van het Wetboek van Economisch Recht gelden voorliggende Algemene Voorwaarden met uitzondering van de artikelen 3.3., 4.2, 7.5 en 12.2. Ingeval de opdrachtgever een consument is in de zin van artikel 1649bis van het Oud Burgerlijk Wetboek laten deze Algemene Voorwaarden de wettelijke garantierechten van de opdrachtgever-consument opgenomen in de artikelen 1641 tot 1649 en 1649bis e.v. van het Oud Burgerlijk Wetboek onverlet. Voor dienstverleningsovereenkomsten door de opdrachtgever-consument op afstand gesloten met BV RAL geldt de wettelijk voorziene herroepingstermijn van 14 dagen niet. De diensten van BV RAL zijn van zulke aard dat zij conform artikel 53 van het Wetboek van Economisch Recht worden geleverd volgens de specificaties van de opdrachtgever-consument en hebben de onherroepelijke vermenging van het door de opdrachtgever geleverde goed met andere producten tot gevolg.