

## Privacyverklaring BV RAL

### 1. Algemeen

BV RAL (met zetel te Nieuwendorpe 39, 9900 Eeklo, KBO nr. 0826.857.890, e-mailadres: [info@ral.be](mailto:info@ral.be), telefoon: 0032 9 377 35 12) is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

BV RAL neemt de bescherming van uw persoonsgegevens ernstig en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met BV RAL via volgend e-mailadres: [info@ral.be](mailto:info@ral.be).

In deze privacyverklaring verduidelijkt BV RAL welke persoonsgegevens van u worden verwerkt, voor welke doeleinden en op welke rechtsgrond, hoe lang uw persoonsgegevens worden bewaard, aan wie uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven en welke rechten u heeft met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens.

### 2. Welke persoonsgegevens worden door BV RAL verwerkt, voor welke doeleinden en op welke rechtsgrond?

*Naast het verzamelen en verwerken van de persoonsgegevens die u BV RAL (gebeurlijk) verstrekt bij het gebruik van de website en het RAL-platform, verzamelt en verwerkt BV RAL in het kader van haar dienstverlening persoonsgegevens van:*

- (potentiële) Klanten en hun medewerkers
- Personen die zich inschrijven op de nieuwsbrief
- Personen die hun visitekaartje of anderszins hun contactgegevens aan BV RAL verstrekken
- Sollicitanten
- BV RAL dienstverleners
- Derden (voor zover noodzakelijk voor het uitvoeren van de opdracht toevertrouwd aan BV RAL door haar klanten)

*BV RAL verzamelt onder meer de volgende persoonsgegevens:*

- In het kader van klantenbeheer:
  - o Identificatiegegevens

- Financiële gegevens en bijzonderheden
  - Persoonlijke kenmerken (leeftijd, geslacht, burgerlijke staat, etc.)
  - Overige persoonsgegevens die (potentiële) klanten actief verstrekken, bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch, of in het kader van de gevraagde dienstverlening
- In het kader van leveranciersbeheer:
    - Identificatiegegevens
    - Financiële gegevens
    - Persoonlijke kenmerken (leeftijd, geslacht, burgerlijke staat, etc.)
    - Professionele gegevens (opleiding en beroep)
- In het kader van direct marketing, waaronder het toesturen van nieuwsbrieven of andere informatie over BV RAL die u mogelijk kan interesseren:
    - Identificatiegegevens
    - Professionele gegevens (opleiding en beroep)
- In het kader van sollicitaties:
    - Identificatiegegevens
    - Persoonlijke kenmerken
    - Professionele gegevens (opleiding en beroep)
    - Beeldopname (foto)

### **3. Hoe lang bewaart BV RAL uw persoonsgegevens?**

BV RAL bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld:

- Klanten- en leveranciersbeheer, uitvoering van de opdracht: 10 jaar na het einde van de overeenkomst
- Direct marketing: 3 jaar na het laatste betekenisvolle contact, met dien verstande dat een hernieuwing van deze termijn mogelijk is mits uw toestemming
- Sollicitanten: 1 jaar na ontvangst van de persoonsgegevens

#### **4. Aan wie kan BV RAL uw persoonsgegevens doorgeven?**

BV RAL kan uw persoonsgegevens delen met:

- Dienstverleners die als verwerkers voor BV RAL optreden: IT-dienstverleners, PR/marketing dienstverleners, ...
- Professionele raadgevers van BV RAL zoals advocatenkantoren en boekhouders
- Derden die betrokken zijn bij de dienstverlening van BV RAL aan haar klanten: onderaannemers, transporteurs, ...

Deze lijst is niet exhaustief. Er kunnen andere gevallen zijn waarin BV RAL andere partijen moet informeren om haar diensten zo effectief mogelijk te verstrekken.

#### **5. Welke rechten heeft u met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens?**

U heeft principieel het recht om uw persoonsgegevens in te zien, er kopie van op te vragen, ze te corrigeren of ze te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door BV RAL (bijvoorbeeld voor marketing doeleinden) en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

U kunt een verzoek tot inzage, kopie, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of een verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens versturen naar volgend e-mailadres: [info@ral.be](mailto:info@ral.be) of per aangetekende post op ons adres.

BV RAL houdt eraan zo snel mogelijk te reageren, en dit binnen de dertig dagen, op uw verzoek.

U dient wel rekening te houden met het feit dat BV RAL gebeurlijk niet verplicht zal zijn om gevolg te geven aan uw verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdraging.

BV RAL wenst u er tevens op te wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit. Alvorens klacht in te dienen, is het aangewezen om contact met BV RAL op te nemen om een snelle oplossing voor uw klacht te kunnen vinden.

## **6. Wijziging van deze privacyverklaring**

BV RAL behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring op elk moment te wijzigen. De meest recente versie ervan zal steeds op de website kunnen worden teruggevonden. Indien de aanpassingen substantieel zijn, zal BV RAL u hier attent op maken via haar website, per e-mailbericht of per gewone post.